



**MASTER di I Livello**

**Master in Business Coaching**

**1<sup>a</sup> Edizione**

**1500 ore 60 CFU**

**Anno accademico 2023/2024**

**MA248**

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo</b>          | Master in Business Coaching                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Edizione</b>        | 1 <sup>a</sup> Edizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Area</b>            | SOCIO - UMANISTICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Categoria</b>       | MASTER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Livello</b>         | I Livello                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Anno accademico</b> | 2023/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Durata</b>          | Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Presentazione</b>   | <p><b>Il Master in Business Coaching</b> - è tra i più completi programmi di alta formazione universitaria, a valore legale, che <b>forma Innovation Coach con alte competenze in corporate coaching, business coaching, executive coaching e change management</b>, richieste in misura crescente da manager, imprenditori, team, organizzazioni e da tutti coloro che vogliono raggiungere traguardi importanti.</p> <p>Oggi, l'innovazione di processo e di prodotto è fondamentale per acquisire nuovi clienti, mantenere quelli attuali e cogliere le nuove opportunità che il mercato presenta; anche nel mondo della P.A. è sempre più importante l'innovazione dei processi di gestione degli stakeholder. <b>L'Innovation Coach è colui che "allena" dipendenti e aziende all'innovazione.</b> Nel guidare team che si occupano di innovazione, i <b>coach</b> saranno sempre più strategici, anche rispetto agli stessi manager": questo a causa della <b>digital disruption</b> che si sta verificando negli ultimi anni.</p> <p><i>"I manager tradizionali solitamente rallentano il processo innovativo poiché pongono maggiormente il loro focus sulla gerarchia, sul processo decisionale top-down, su scadenze rigide, su risultati a breve termine. Invece i coach sono in grado di accelerare lo sviluppo focalizzandosi sulla collaborazione, mostrando la via da seguire e sgombrando la strada da ostacoli di carattere politico o tecnico".</i><br/>(Alex Goryachev senior director innovation strategy e programs Cisco)</p> <p><b>L'Innovation Coach</b>, interno o esterno all'azienda, <b>è colui che</b>, nella giungla degli ostacoli burocratici, politici e amministrativi di un'azienda, <b>riesce a stimolare il pensiero creativo e a far esprimere le proprie idee alle persone in un'ottica collaborativa, rilassata e aperta all'innovazione.</b> Avendo sperimentato in prima persona il processo innovativo, può fornire una visione nuova e aprire nuovi orizzonti, al di là dell'azienda e del settore di riferimento.</p> <p>Il Master in Business Coaching – permette agli allievi di <b>acquisire metodologie, tecniche e conoscenze per diventare un Innovation Coach.</b> L'<b>Innovation Coach</b> è una sorta di "allenatore" all'innovazione per singoli dipendenti e gruppi aziendali, una figura già apprezzata in alcune multinazionali estere: in Italia è una new entry che molte aziende iniziano a cercare.</p> <p style="text-align: right;">Continua alla pagina successiva...</p> |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Presentazione</b></p>  | <p>Il Master blended in Coaching – Innovation Coach – dell'Universitas Mercatorum in collaborazione con la Stefano Santori Training, marchio distribuito da Wikicom srl, consente inoltre di apprendere le metodologie di PNL applicate ai contesti organizzativi e aziendali.</p> <p>Frequentando il Master in Programmazione Neurolinguistica di I livello (<b>solo nella modalità “in presenza”</b>) lo studente, <u>previo superamento del test finale e previo versamento di \$ 200 che verranno corrisposte alla Society of NLP™</u>, può richiedere la <b>Certificazione Americana</b>, ossia il <b>Diploma di Practitioner in PNL</b>, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming ("Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler).</p>                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Finalità</b></p>       | <p><b>Il master ha la finalità di formare figure professionali in grado di:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migliorare le proprie abilità comunicative empatiche e le capacità relazionali;</li> <li>• Conoscere e utilizzare le tecniche del metodo Mindsetting;</li> <li>• Elevare le abilità personali nell'uso degli strumenti tradizionali del business coaching;</li> <li>• Conoscere e praticare gli strumenti dell'Innovation Coaching;</li> <li>• Intervenire efficacemente sulle strategie comportamentali dei clienti affinché possano raggiungere la massima performance nel settore di riferimento;</li> <li>• Apprendere nuove metodologie da applicare nel business;</li> <li>• Apprendere strumenti di gestione dell'execution aziendale (come il modello OKR);</li> </ul> <p>Supportare enti, organizzazioni, aziende, pubbliche amministrazioni nei processi di change management.</p>                                                        |
| <p><b>Riconoscimenti</b></p> | <p>Il corso prevede il riconoscimento di CFU nel corso di <b>Laurea Triennale in Scienze e tecniche psicologiche L-24</b> di Universitas Mercatorum. Una volta concluso il corso, i riconoscimenti potranno essere richiesti in due modalità: in itinere, se l'iscrizione al corso di laurea avviene nello stesso anno accademico del presente corso; in fase di immatricolazione, a partire dall'anno accademico successivo a quello del conseguimento del titolo.</p> <p>Frequentando il Master in Programmazione Neurolinguistica di I livello (<b>solo nella modalità “in presenza”</b>) lo studente, <u>previo superamento del test finale e previo versamento di \$ 200 che verranno corrisposte alla Society of NLP™</u>, può richiedere la <b>Certificazione Americana</b>, ossia il <b>Diploma di Practitioner in PNL</b>, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming ("Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler).</p> |
| <p><b>Direttore</b></p>      | <p>Il direttore del Master è Stefano Santori Formatore aziendale e Coach da oltre 25 anni, Biohacker, Professore Universitario, Co-Founder del metodo Mindset Coaching®, Consulente Change Management per Roma Capitale, Manager dell'Innovazione riconosciuto dal MISE, Trainer NLP con licenza USA (Society of NLP), sin dal 1994</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coordinatore Didattico</b> | Il Coordinatore Didattico è Alessio Roberti Laureato in Psicologia e in Sociologia, formatore aziendale da oltre 30 anni, Professore Universitario, Master Trainer NLP Coaching con licenza USA (Society of NLP), International Director of Business Coaching (Society of NLP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Docenti</b>                | <p><b>Il Corpo Docente è composto da docenti universitari, Coach professionisti, formatori e consulenti di rilievo</b> per importanti società nazionali e multinazionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stefano Santori Coach e Trainer, Docente Universitario</li> <li>• Antonella Rizzuto, Coach e Trainer, Docente Universitario</li> <li>• Alessio Roberti, Coach e trainer, Docente Universitario</li> <li>• Riccardo Mercurio straordinario Organizzazione aziendale</li> <li>• Mauro Meda straordinario Organizzazione aziendale</li> <li>• Bernardo Mattarella straordinario Economia e Gestione di Impresa</li> <li>• M. Antonella Ferri associato Economia e Gestione di Impresa</li> <li>• Carlo De Matteo straordinario Economia digitale</li> <li>• Isabella Ruberti, coach e formatrice aziendale</li> <li>• Luca Federico Ricci, coach e formatore aziendale</li> <li>• Paola Iacobini, coach e formatore aziendale</li> </ul>        |
| <b>Competenze abilità</b>     | <p><b>Sapere/saper fare sviluppato nel master:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper individuare il Mindset del coachee;</li> <li>• Saper costruire e gestire la relazione costruttiva coach/coachee;</li> <li>• Saper padroneggiare l'arte delle domande guida, provocatorie e atte a cercare soluzioni alternative;</li> <li>• Saper guidare il coachee nel processo di determinazione degli obiettivi (metodo OKR)</li> <li>• Saper guidare processi di cambiamento di Mindset (mindset shift);</li> <li>• Saper gestire coaching di gruppo;</li> <li>• Saper superare situazioni di comunicazione critica e conflittuale;</li> <li>• Saper guidare le organizzazioni nei processi di Change Management;</li> <li>• Saper individuare le nuove tendenze con senso critico e corretta sperimentazione;</li> <li>• Saper sperimentare attraverso i gruppi creativi e l'apprendimento basato sull'esperienza ("experimental learning").</li> </ul> |
| <b>Destinatari</b>            | <p><b>Il Master in Business Coaching è rivolto sia a tutti coloro che vogliono diventare Coach</b> sia a chi desidera ampliare il proprio bagaglio di conoscenze per utilizzare gli strumenti del Coaching nella propria professione: <u>manager, imprenditori, liberi professionisti, insegnanti, allenatori sportivi, formatori, etc.</u> Il Master in Coaching è rivolto a laureati (laurea di I livello o vecchio ordinamento) in qualsiasi disciplina e a diplomati ex Legge 845/1978.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Strumenti didattici</b></p>   | <p>Il Master è articolato in <b>14 moduli online + 2 corsi live</b> (o a distanza come da misure cautelari covid-19).</p> <p>La metodologia didattica prevede il ricorso ad un mix di strumenti didattici finalizzati all'arricchimento delle conoscenze e delle competenze professionali nelle materie trattate con un <b>taglio interdisciplinare</b>, ma soprattutto finalizzate a favorire il <b>confronto esperienziale</b> continuo dei partecipanti.</p> <p>La fruizione dei materiali online, accessibili da computer e da mobile, sarà resa disponibile all'atto dell'immatricolazione, con il <u>rilascio di credenziali nominative per l'accesso alla piattaforma di e-learning dell'Ateneo.</u></p> <p><b>La formazione on line</b> è caratterizzata da una metodologia didattica che prevede l'utilizzo di percorsi didattici, costituiti da <b>learning objects</b> (unità di contenuto didattico), in cui convergono molteplici strumenti, materiali e servizi, che agiscono in modo sinergico sul percorso di formazione ed apprendimento dello studente.</p> <p>Il discente, infatti, dispone di: <b>testo scritto della lezione</b>, con <b>riferimenti bibliografici e note</b>; <b>diapositive</b> (arricchite da testi, tabelle, immagini, grafici) commentate in <b>audio</b> dal docente; <b>filmati</b> delle lezioni, disponibili in modalità sincrona e/o asincrona; audiolezioni e <b>video</b>, <b>esercitazioni di autovalutazione + prove intermedie</b> per la verifica dello stato di apprendimento.</p> |
| <p><b>Sbocchi occupazionali</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Coach libero professionista</b> specializzato nel mondo del business, della gestione delle risorse umane, dello sport e del mondo organizzativo</li> <li>• <b>Coach aziendale</b> inserito in organizzazioni, aziendali e di P.A., enti sia profit che no profit e/o in strutture di formazione</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Contenuti

|        | Tematica                                             | SSD       | CFU |
|--------|------------------------------------------------------|-----------|-----|
| 1      | Corso in PNL completo (Preparazione da Practitioner) | M-PSI/06  | 5   |
| 2      | Mentalità vincente                                   | M-PSI/06  | 1   |
| 3      | Change your mindset                                  | M-PSI/01  | 2   |
| 4      | Tecniche avanzate di mindsetting™                    | M-PSI/01  | 2   |
| 5      | Strategie avanzate di gestioni dell'aula             | M-PSI/06  | 3   |
| 6      | Laboratorio: Addestramento individuale sul coaching  | M-PSI/01  | 1   |
| 7      | NLP for Coaching                                     | M-PSI/01  | 1   |
| 8      | Il Mindset Coach: tecniche, conoscenze, ruolo        | M-PSI/01  | 1   |
| 9      | OKR - business coaching e gestione degli obiettivi   | SECS-P/10 | 3   |
| 10     | Comunicazione empatica nel Business Coaching         | M-PSI/01  | 1   |
| 11     | Organizzazioni e sviluppo delle risorse umane        | SECS-P/10 | 10  |
| 12     | Economia e management dell'innovazione               | SECS-P/08 | 10  |
| 13     | Strategie di marketing digitale                      | SECS-P/08 | 10  |
| 14     | Economia digitale                                    | SECS-P/08 | 8   |
| 15     | Tesi finale                                          |           | 2   |
| Totale |                                                      |           | 60  |

## Attività

Le attività di studio si incentrano sulla **didattica interattiva on line** e su altri strumenti formativi di studio guidato.

All'insieme delle attività suddette, integrate dall'impegno riservato allo studio e alla preparazione individuale, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di **60 crediti complessivi pari ad almeno 1500 ore di impegno formativo**.

## Adempimenti richiesti

**Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:**

- studio del materiale didattico, video e scritto, appositamente preparato;
- superamento dei test di valutazione on-line;
- superamento delle prove finali dei moduli,
- superamento della prova finale.

| Titoli ammissione     | <ul style="list-style-type: none"><li>È richiesto il seguente titolo di ammissione:</li></ul> <p><b>Diploma di Laurea Triennale</b> oppure <b>Diploma di Laurea Magistrale</b> oppure <b>Diploma di Laurea a Ciclo unico</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |      |          |   |                                 |                          |   |       |                                 |   |       |                                 |   |       |                                 |   |      |                                 |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|----------|---|---------------------------------|--------------------------|---|-------|---------------------------------|---|-------|---------------------------------|---|-------|---------------------------------|---|------|---------------------------------|
| Domanda di ammissione | <p>Per effettuare l'iscrizione inviare una e-mail a <a href="mailto:master@stefanosantori.it">master@stefanosantori.it</a> oppure contattare i numeri:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>+39 3938253900</b><br/>(è possibile anche inviare un messaggio whatsapp e chiedere di essere ricontattati, specificando la richiesta di informazioni per il Master)</li></ul> <p>Il numero verde <b>800 60 87 87</b></p>                                                                                                                             |                                 |      |          |   |                                 |                          |   |       |                                 |   |       |                                 |   |       |                                 |   |      |                                 |
| Termini iscrizione    | <b>31 Ottobre 2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 |      |          |   |                                 |                          |   |       |                                 |   |       |                                 |   |       |                                 |   |      |                                 |
| Condizioni            | <p>L'iscrizione comporta l'accettazione delle condizioni d'utilizzo riportate sul sito di Ateneo.</p> <p>I regolamenti didattici e per i master possono essere trovati all'indirizzo:</p> <p><b><a href="https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali">https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali</a></b></p>                                                                                                                                                                                                                    |                                 |      |          |   |                                 |                          |   |       |                                 |   |       |                                 |   |       |                                 |   |      |                                 |
| Quota di iscrizione   | <p><b>€ 4500,00</b><br/>(ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo)<br/>Standard</p> <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>1000€ + € 50 per spese di bollo</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>1000€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>3</td><td>1000€</td><td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>4</td><td>1000€</td><td>dopo il 3° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>5</td><td>500€</td><td>dopo il 4° mese dall'iscrizione</td></tr></table> |                                 | RATA | SCADENZA | 1 | 1000€ + € 50 per spese di bollo | all'atto dell'iscrizione | 2 | 1000€ | dopo il 1° mese dall'iscrizione | 3 | 1000€ | dopo il 2° mese dall'iscrizione | 4 | 1000€ | dopo il 3° mese dall'iscrizione | 5 | 500€ | dopo il 4° mese dall'iscrizione |
|                       | RATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SCADENZA                        |      |          |   |                                 |                          |   |       |                                 |   |       |                                 |   |       |                                 |   |      |                                 |
| 1                     | 1000€ + € 50 per spese di bollo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | all'atto dell'iscrizione        |      |          |   |                                 |                          |   |       |                                 |   |       |                                 |   |       |                                 |   |      |                                 |
| 2                     | 1000€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | dopo il 1° mese dall'iscrizione |      |          |   |                                 |                          |   |       |                                 |   |       |                                 |   |       |                                 |   |      |                                 |
| 3                     | 1000€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | dopo il 2° mese dall'iscrizione |      |          |   |                                 |                          |   |       |                                 |   |       |                                 |   |       |                                 |   |      |                                 |
| 4                     | 1000€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | dopo il 3° mese dall'iscrizione |      |          |   |                                 |                          |   |       |                                 |   |       |                                 |   |       |                                 |   |      |                                 |
| 5                     | 500€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | dopo il 4° mese dall'iscrizione |      |          |   |                                 |                          |   |       |                                 |   |       |                                 |   |       |                                 |   |      |                                 |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Modalità pagamento</b></p>         | <p><b>La quota di iscrizione è di € 4.500,00</b><br/>(ai quali si aggiungono € 50.00 per spese di bollo) da versare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bonifico Bancario</b><br/><b>Banca Nazionale del Lavoro Spa- Agenzia 22</b><br/><a href="#">00195 ROMA - Piazza Mazzini 22</a><br/>IBAN: IT28Q0100503222000000002575</li> <li>• <b>Rateizzazione</b><br/>con sistema Soisy</li> </ul> <p>Per informazioni sulla modalità rateizzata contattare il numero <b>+39 3938253900</b> (o inviare un messaggio WhatsApp per essere ricontattati) o contattare il numero verde <b>800 60 87 87</b></p> |
| <p><b>Titolo Rilasciato</b></p>          | <p><b>Diploma di Master universitario di I° Livello <u>2</u></b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Trattamento dati personali</b></p> | <p>I dati personali e sensibili saranno custoditi e trattati secondo la normativa vigente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Informazioni</b></p>               | <p>Per qualsiasi informazione:</p> <p>invia un'e-mail a: <b>infap@openform.it</b><br/>contattaci telefonicamente:<br/>collegati al sito: <b>infap.openform.it</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |